

SAÚDE

**Você sabia que sentar com as costas encurvadas faz você respirar 40% menos?**

## Manual da boa postura



Como fazer sua  
coluna vertebral  
**FELIZ!**



**Então, que tal reeducar sua postura? É fácil e traz disposição e saúde!**

Marília C. Tenorio Rebelho  
[www.posturinha.hpg.ig.com.br](http://www.posturinha.hpg.ig.com.br)

## PESQUISA DE CS

Anualmente, a Kurita do Brasil realiza a Pesquisa de Satisfação de Cliente Externo, destinada a todas as Áreas Comerciais, com o objetivo de estabelecer mais um canal de comunicação eficaz entre a empresa e os clientes externos. Os resultados têm a função

de avaliar de forma global a atuação da KDBL, permitindo que sejam tomadas ações em nível corporativo ou até em relação a grupos de clientes. Confira o desempenho de cada área na pesquisa de 2003 – lembrando que a nota máxima vale 4,0:

ÁREAS	RESULTADOS
ÁREA COML. MG	3,68
ÁREA COML. RS	3,50
ÁREA COML. PR	3,48
ÁREA COML. RJ	3,36
ÁREA COML. BA	3,33
ÁREA COML. SP	3,30